

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

CONSULTA CIUDADANA

1. INTRODUCCIÓN

En el marco del proceso de Rendición de Cuentas correspondiente al período fiscal 2025, el Consejo Nacional de Gobiernos Parroquiales Rurales del Ecuador – CONAGOPARE Imbabura, en cumplimiento de la normativa constitucional, legal y reglamentaria vigente, desarrolla la **FASE 2: Evaluación de la Gestión Institucional**, específicamente en lo referente a la **recepción de aportes ciudadanos e identificación de temas de interés**, como un mecanismo fundamental para garantizar la participación activa de la ciudadanía en el proceso.

1

La rendición de cuentas se constituye como un proceso sistemático, participativo, deliberado e interactivo, mediante el cual las instituciones que administran recursos públicos informan a la ciudadanía sobre los resultados de su gestión y se someten a su evaluación, promoviendo la transparencia, el control social y la corresponsabilidad en la gestión pública. En este contexto, la Constitución de la República del Ecuador reconoce a la participación ciudadana como un derecho fundamental, estableciendo que la ciudadanía debe intervenir de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación, gestión y control de los asuntos públicos.

De acuerdo con el Reglamento de Rendición de Cuentas emitido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, durante esta fase las instituciones deben receptor los aportes de la ciudadanía respecto a los temas sobre los cuales desean que se rinda cuentas, garantizando así un proceso transparente, inclusivo y orientado a las necesidades reales de información de los actores sociales y territoriales.

En este sentido, mediante Oficio Nro. 025-2026-P-CONAGOPARE-I, remitido a los correos institucionales de los actores territoriales y ciudadanía en general, se socializó el enlace correspondiente al formulario digital habilitado para la recolección de aportes en relación con la gestión técnica, operativa y financiera de la institución. Este proceso estuvo dirigido a presidentes y presidentas de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales Rurales, vocales, así como a los equipos técnicos, financieros y administrativos, quienes constituyen parte fundamental de la institucionalidad asociativa en la provincia de Imbabura.

A través de este mecanismo, se promovió la participación activa de estos actores, invitándolos a identificar los temas de interés, formular preguntas y plantear sugerencias sobre los aspectos que consideran relevantes que sean incluidos en el informe de Rendición de Cuentas 2025. De esta manera, se garantiza que el proceso responda a las expectativas de la ciudadanía y fortalezca la pertinencia, transparencia y calidad del informe institucional.

El presente informe tiene como finalidad sistematizar los aportes ciudadanos recibidos en esta fase, constituyéndose en un insumo técnico fundamental para la elaboración del informe narrativo de rendición de cuentas, en cumplimiento de los principios de participación, transparencia, publicidad e interacción establecidos en la normativa vigente.

2. OBJETIVOS

Objetivo General

Recoger y sistematizar los aportes ciudadanos para la identificación de los temas de interés sobre los cuales la ciudadanía y los actores de la institucionalidad asociativa desean que se rinda cuentas, en el marco de la FASE 2: Evaluación de la Gestión Institucional del proceso de Rendición de Cuentas 2025 de CONAGOPARE Imbabura.

Objetivos Específicos

- Recopilar los aportes, preguntas e inquietudes de la ciudadanía y de los actores territoriales respecto a la gestión institucional.
- Identificar los temas prioritarios de interés ciudadano que deben ser considerados en la elaboración del informe de Rendición de Cuentas 2025.
- Promover la participación activa de presidentes, presidentas, vocales y equipos técnicos, financieros y administrativos de los GAD parroquiales rurales de la provincia de Imbabura.
- Generar insumos técnicos que permitan orientar la elaboración del informe narrativo, conforme a los lineamientos establecidos por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

3. METODOLOGÍA

La presente fase correspondiente a la **FASE 2: Evaluación de la Gestión Institucional**, en lo referente a la **recepción de aportes ciudadanos e identificación de temas de interés**, se desarrolló mediante la aplicación de un instrumento digital de consulta, a través de la plataforma Google Forms, con el propósito de recopilar información relevante para la elaboración del informe de Rendición de Cuentas 2025.

Para la implementación de este proceso, se habilitó un formulario en línea accesible a través del siguiente enlace: <https://forms.gle/HcyG3yqTmE1d1jdF6>

Dicho instrumento fue socializado mediante Oficio Nro. 025-2026-P-CONAGOPARE-I, remitido a los correos institucionales de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales Rurales de la provincia de Imbabura, así como a los actores de la institucionalidad asociativa, incluyendo presidentes, presidentas, vocales y equipos técnicos, financieros y administrativos.

El formulario estructurado contempló un conjunto de preguntas orientadas a identificar:

- Nivel de percepción sobre la gestión institucional.
- Temas de interés que la ciudadanía considera deben ser incluidos en el informe de rendición de cuentas.
- Áreas de mejora institucional.
- Propuestas y sugerencias para fortalecer la gestión y el proceso de rendición de cuentas.

Para la valoración de la percepción institucional, se aplicó una escala tipo Likert del 1 al 5, donde 1 corresponde a una valoración baja y 5 a una valoración alta, lo que permitió obtener una apreciación cuantitativa sobre la calidad de los servicios institucionales .

La población objetivo estuvo conformada por funcionarios y autoridades de los GAD parroquiales rurales de la provincia, quienes participaron de manera voluntaria, aportando información relevante desde su experiencia en territorio y su vinculación directa con la gestión institucional.

Una vez recopilada la información, se procedió a su sistematización y análisis, identificando los principales temas de interés, inquietudes y propuestas planteadas por los participantes, los cuales constituyen insumos fundamentales para la elaboración del informe narrativo de Rendición de Cuentas 2025.

4. RESULTADOS

4.1. Caracterización de los participantes

En el marco de la aplicación del formulario digital de consulta ciudadana, se contó con la participación de funcionarios y actores vinculados a los Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales Rurales de la provincia de Imbabura, quienes aportaron información relevante desde su experiencia institucional y territorial.

Los participantes pertenecen a distintas parroquias y GAD parroquiales, evidenciando una representación territorial diversa, lo que fortalece la validez de los aportes recopilados.

En total, se registraron **7 participantes**, cuyos datos generales corresponden a:

- Funcionarios de GAD parroquiales rurales
- Representantes de distintas parroquias de la provincia
- Actores vinculados a la gestión administrativa y territorial

N.º	Nombres y Apellidos	Teléfono de Contacto	GAD / Lugar de Trabajo
1	Emilzon Andrés Arce Méndez	0993772217	GAD Salinas
2	Danilo Benavides	0986469863	GAD Parroquial Chugá
3	Verónica Ruiz	0968874814	Parroquia Pataquí
4	Noemi Naranjo	0967987528	GAD Cuellaje
5	Héctor Chuquin	0982820933	GAD Parroquial Rural San Antonio de Ibarra
6	Alexandra Cuascota	0984034630	GAD González Suárez
7	Antonio Tocagón Gualacata	0994607094	San Rafael de la Laguna

La participación de actores vinculados directamente a la gestión parroquial permite contar con insumos técnicos y territoriales relevantes, dado que estos actores conocen de manera directa las necesidades, limitaciones y oportunidades de la gestión institucional.

Asimismo, la diversidad territorial de los participantes contribuye a que los temas identificados respondan a una visión más integral de la provincia, fortaleciendo la pertinencia del proceso de rendición de cuentas.

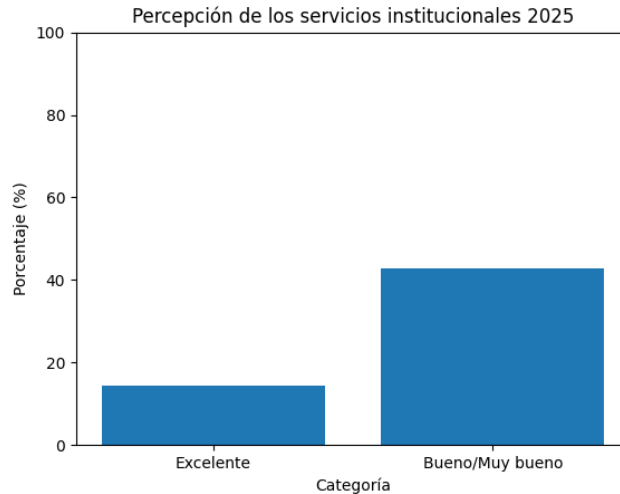
4.2. Evaluación de la percepción institucional

Con el objetivo de conocer la percepción de los actores territoriales respecto a la gestión institucional de CONAGOPARE Imbabura durante el año 2025, se incluyó en el formulario de consulta ciudadana una pregunta de valoración basada en la escala de Likert, con un rango de 1 a 5, donde 1 corresponde a una calificación baja y 5 a una calificación alta.

Los resultados obtenidos evidencian que:

- El **42,9%** de los encuestados califican los servicios institucionales como **buenos y muy buenos**.
- El **14,3%** de los participantes consideran que los servicios institucionales son **excelentes**.

Estos resultados reflejan una percepción mayoritariamente positiva respecto a la gestión institucional, evidenciando un nivel aceptable de satisfacción por parte de los actores consultados.



La valoración obtenida permite identificar que la institución mantiene un desempeño favorable en la prestación de sus servicios; sin embargo, también se evidencia la existencia de oportunidades de mejora que deberán ser consideradas en la planificación institucional futura.

Asimismo, la aplicación de esta herramienta permite contar con información cuantitativa que complementa los aportes cualitativos recogidos en las siguientes secciones, fortaleciendo el proceso de evaluación de la gestión institucional y la toma de decisiones orientadas a la mejora continua.

4.3. Identificación de temas de interés para la Rendición de Cuentas 2025

En el marco de la consulta ciudadana, se levantó información cualitativa orientada a identificar los temas que los actores territoriales consideran prioritarios que sean incluidos en el informe de Rendición de Cuentas 2025.

A partir del análisis de las respuestas obtenidas, se identifican los siguientes **temas recurrentes de interés**:

➤ **Gestión institucional**

Los participantes manifestaron interés en conocer de manera más detallada la gestión institucional desarrollada por CONAGOPARE Imbabura, incluyendo acciones ejecutadas, resultados alcanzados y procesos internos.

➤ **Proyectos en desarrollo**

Se evidencia una alta demanda de información relacionada con los proyectos ejecutados y en ejecución, especialmente aquellos que impactan directamente en las parroquias rurales.

➤ **Asignación y uso de recursos**

Los aportes reflejan la necesidad de transparentar la distribución de recursos, incluyendo su destino, criterios de asignación y alcance territorial.

➤ **Servicios institucionales**

Se identificó interés en conocer con mayor profundidad los servicios ofrecidos por la institución y su impacto en los GAD parroquiales.

➤ **Apoyo a las parroquias rurales**

Los participantes destacan la importancia de visibilizar las acciones de apoyo técnico, fortalecimiento institucional y acompañamiento brindado a los GAD parroquiales.

6

Los resultados evidencian que los temas de interés se concentran en aspectos clave de la gestión pública, tales como la transparencia en el uso de recursos, la ejecución de proyectos y la efectividad de los servicios institucionales.

Asimismo, se observa que los actores territoriales demandan información clara, detallada y territorializada, lo cual refuerza la necesidad de que el informe de rendición de cuentas incorpore un enfoque accesible, comprensible y orientado a resultados.

Estos insumos permiten orientar la estructuración del informe narrativo, garantizando que el contenido responda a las expectativas ciudadanas y cumpla con los principios de transparencia, participación e interacción establecidos en la normativa vigente.

4.4. Identificación de áreas de mejora institucional

Como parte de la consulta ciudadana, se recopiló información orientada a identificar las principales áreas en las que los actores territoriales consideran que la institución puede fortalecer su gestión en el futuro.

A partir del análisis de las respuestas obtenidas, se identifican las siguientes **áreas prioritarias de mejora**:

➤ **Fortalecimiento de capacidades y capacitación**

Los participantes destacan la necesidad de implementar procesos continuos de capacitación dirigidos a los GAD parroquiales, especialmente en temas administrativos, normativos y de gestión institucional.

➤ **Gestión de proyectos**

Se evidencia la necesidad de fortalecer el acompañamiento en la formulación, gestión y ejecución de proyectos, incluyendo la incorporación de perfiles técnicos especializados como proyectistas.

➤ **Gestión institucional y servicios**

Se identifican oportunidades de mejora en la eficiencia de la gestión institucional y en la calidad de los servicios brindados a los GAD parroquiales.

➤ **Asesoría jurídica**

Algunos aportes reflejan la necesidad de fortalecer el apoyo en el ámbito jurídico, especialmente en procesos administrativos y normativos.

➤ **Impulso a sectores estratégicos**

Se menciona la importancia de fortalecer áreas específicas como el turismo, en función de las potencialidades territoriales de las parroquias rurales.

Las áreas de mejora identificadas reflejan una demanda clara de fortalecimiento institucional, principalmente en lo relacionado con el desarrollo de capacidades técnicas y el acompañamiento en procesos clave para la gestión parroquial.

Asimismo, los resultados evidencian la necesidad de consolidar un enfoque integral de asistencia técnica, que articule capacitación, asesoría y apoyo en la gestión de proyectos, contribuyendo así al fortalecimiento de los GAD parroquiales rurales.

Estos insumos constituyen una base importante para la planificación institucional, permitiendo orientar acciones estratégicas hacia la mejora continua y el fortalecimiento de la gestión territorial.

4.5 Propuestas ciudadanas y recomendaciones

En el marco de la consulta ciudadana, se receptaron diversas propuestas orientadas a fortalecer tanto la gestión institucional como el proceso de rendición de cuentas. Estas aportaciones reflejan la visión de los actores territoriales y constituyen insumos relevantes para la mejora continua.

A partir del análisis de las respuestas, se identifican las siguientes **propuestas ciudadanas principales**:

➤ **Implementación de programas de capacitación continua**

Se plantea la necesidad de desarrollar procesos permanentes de capacitación dirigidos a autoridades y equipos técnicos de los GAD parroquiales, en temas como contratación pública, normativa vigente, gestión social y administración pública.

➤ **Planificación estructurada de capacitaciones**

Los participantes sugieren la elaboración de un plan anual de capacitaciones, que permita organizar de manera técnica y progresiva el fortalecimiento de capacidades institucionales.

➤ **Intercambio de experiencias**

Se propone promover espacios de articulación entre GAD parroquiales para el intercambio de experiencias, especialmente en ámbitos jurídicos, financieros y administrativos.

➤ **Fortalecimiento de la gestión institucional**

Se identifican recomendaciones orientadas a mejorar los procesos internos de la institución, con énfasis en la eficiencia, coordinación y calidad del servicio.

Las propuestas ciudadanas evidencian una orientación clara hacia el fortalecimiento de capacidades institucionales y la mejora de los procesos de gestión, lo cual coincide con las áreas de mejora previamente identificadas.

Asimismo, se destaca la importancia de promover mecanismos de articulación territorial y aprendizaje colectivo, que permitan optimizar la gestión de los GAD parroquiales rurales y fortalecer la institucionalidad asociativa.

Estas recomendaciones constituyen insumos estratégicos que deben ser considerados en la planificación institucional futura, así como en la formulación de compromisos derivados del proceso de rendición de cuentas.

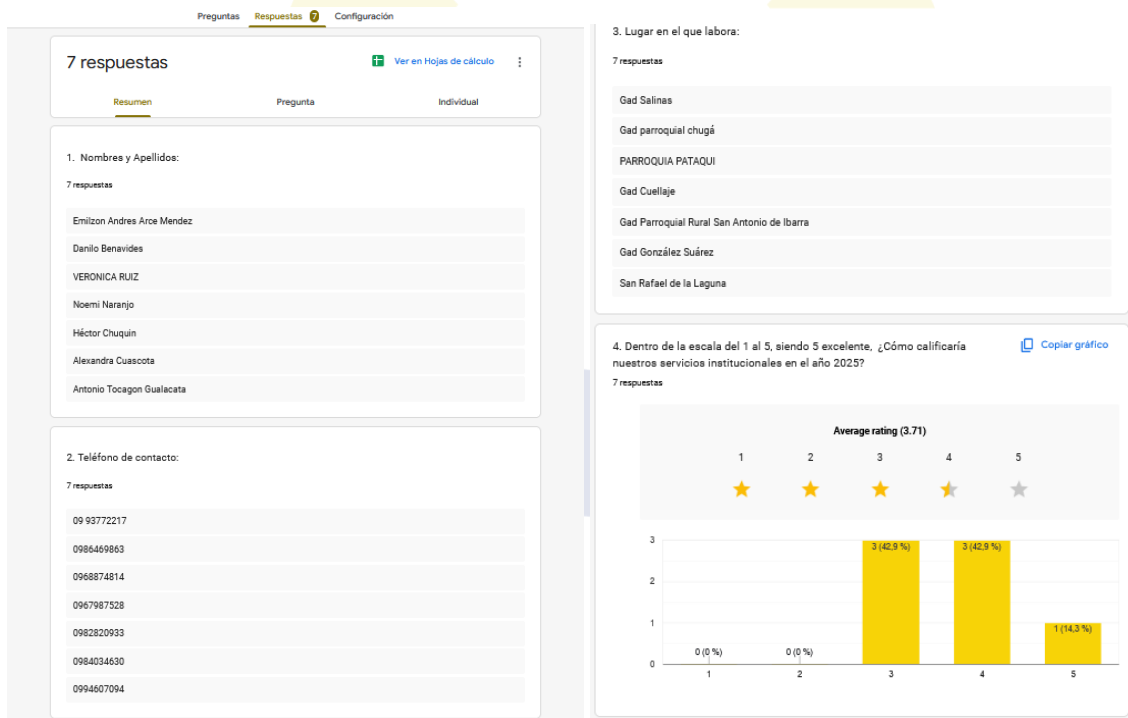
5. CONCLUSIONES

A partir del análisis de la información recopilada en la fase de consulta ciudadana, se establecen las siguientes conclusiones:

- La ejecución de la **FASE 2: Evaluación de la Gestión Institucional**, mediante la recepción de aportes ciudadanos, permitió identificar de manera clara los temas de interés que orientarán la elaboración del informe de Rendición de Cuentas 2025, fortaleciendo el enfoque participativo del proceso.

- Los resultados evidencian una **percepción favorable de la gestión institucional**, lo que refleja un nivel positivo de satisfacción respecto a los servicios brindados por CONAGOPARE Imbabura.
- Se determinó que los principales temas de interés ciudadano se concentran en la **gestión institucional, proyectos en desarrollo, asignación de recursos y servicios ofrecidos**, aspectos que deberán ser priorizados en el informe de rendición de cuentas.
- Las áreas de mejora y propuestas ciudadanas identificadas evidencian la necesidad de fortalecer los procesos de **capacitación, asistencia técnica y gestión de proyectos**, constituyéndose en insumos clave para la mejora continua y la planificación institucional.

6. ANEXO



5. **Sugerencias.** Por favor, indique los temas o áreas que desearía se trataran en la Rendición de Cuentas 2025 como: gestión institucional, servicios ofrecidos, proyectos en desarrollo, entre otros.

7 respuestas

Cursos de relaciones humanas para todos los presidentes se creen dueños de los Gads y solos quieren gacer todo.

En que se asignan los recursos a parte de capacitación a las juntas

GESTION INSTITUCIONAL, PROYECTOS EN DESARROLLO

proyectos en desarrollo

Proyectos más reelevantes

Proyectos para las parroquias

Gestión institucional

6. **Preguntas Adicionales.** ¿En qué áreas considera que la Institución podría mejorar en el futuro?

7 respuestas

Capacitaciones continuas de manejos administrativos de los gad parroquiales

Con un proyectista

GESTION INSTITUCIONAL Y SERVICIOS OFRECIDOS

gestion institucional

Jurídico

En los proyectos y también ayuda

Turismo

6. **Preguntas Adicionales.** ¿En qué áreas considera que la Institución podría mejorar en el futuro?

7 respuestas

Capacitaciones continuas de manejos administrativos de los gad parroquiales

Con un proyectista

GESTION INSTITUCIONAL Y SERVICIOS OFRECIDOS

gestion institucional

Jurídico

En los proyectos y también ayuda

Turismo

7. **Propuestas de Mejora.** En caso de existir alguna propuesta de mejora del proceso de rendición de cuentas 2025 o de la gestión institucional, por favor compártala.

6 respuestas

La rendición de cuentas sea transmitida y con las autoridades superiores para que escuchen a los vocales sobre las arbitrariedades de los presidentes.

GESTION DE CAPACITACION A TODO EL PERSONAL DEL NIVEL PARROQUIAL

plan anual de capacitaciones(contratación publica, gestión social, normativa vigente)

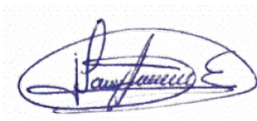
Realizar intercambio de experiencias en campos jurídicos y financieros

No

Gestión institucional

El desarrollo de la presente fase fue posible gracias al trabajo articulado de las áreas de Comunicación, Planificación y Proyectos, cuyos equipos técnicos contribuyeron de manera coordinada en la difusión del instrumento, levantamiento de información y sistematización de los aportes ciudadanos, garantizando el cumplimiento de los lineamientos establecidos y fortaleciendo el proceso de rendición de cuentas institucional.

A los 13 días del mes de abril del 2026



Msc. Lady Hernández
Técnica de Planificación y Proyectos
CONAGOPARE Imbabura